



Bestel- en leveringsvoorwaarden 2023 voor scholen

Soestdijkseweg Zuid 224
3721 AJ Bilthoven

E uitgeverij@kenteq.nl

I www.kenteq.nl

T 088-4449900 (dagelijks van 9.00- 17.00 uur bereikbaar)

IBAN: NL41ABNA0404395538

KVK: 84798815

BTW nr: NL.0025.65.195B01

Algemeen

Onder scholen verstaat Uitgeverij Kenteq in dit kader: vertegenwoordigers van onderwijsorganisaties die uit naam van en op rekening van een onderwijsinstelling leermiddelen bestellen voor docenten, studenten en/of leerlingen.

Kenteq stelt de verkoopadviesprijzen per kalenderjaar vast (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden).

Deze verkoopadviesprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Bestellen

Scholen kunnen op twee manieren rechtstreeks bij Kenteq bestellen:

- In de webshop: leermiddelenshop.kenteq.nl
Scholen kunnen in dit geval kiezen voor betaling met iDeal of – na inloggen - voor bestelling op rekening.
- Per e-mail: uitgeverij@kenteq.nl
Scholen bestellen in dit geval standaard op rekening. Scholen ontvangen de factuur in dit geval separaat van hun bestelling.

Kenteq neemt geen telefonische bestellingen aan.

Levering

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden.

De verzendkosten zijn afhankelijk van het aantal boeken per bestelling. Op basis van het aantal boeken, worden de verzendkosten per bestelling berekend.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Retouren

Het wettelijke retourrecht van 14 dagen is van toepassing op de bestelling van boeken. Hierbij wordt eerst beoordeeld of het boek niet gebruikt is, waarna na beoordeling het geld uiterlijk binnen 14 dagen wordt teruggestort.

Uitzondering hierop zijn de Maatwerkreaders en licenties Techniekstad. Bij het bestellen van Maatwerkreaders of een licentie Techniekstad kan de besteller geen gebruik maken van het wettelijke retourrecht, aangezien dit een samengesteld maatwerk lesproduct is.