



Bestel- en leveringsvoorwaarden 2023 voor particulieren

Soestdijkseweg Zuid 224
3721 AJ Bilthoven

E uitgeverij@kenteq.nl

I www.kenteq.nl

T 088-4449900 (dagelijks van 9.00- 17.00 uur bereikbaar)

IBAN: NL41ABNA0404395538

KvK: 84798815

BTW nr: NL.0025.65.195B01

Algemeen

Onder particulieren verstaat Uitgeverij Kenteq in dit kader: docenten en (vertegenwoordigers van) studenten of leerlingen die voor eigen gebruik leermiddelen bestellen.

Uitgeverij Kenteq stelt de verkoopadviesprijzen per kalenderjaar vast. Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden. Deze verkoopadviesprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Bestellen

Particulieren kunnen direct bestellen in de leermiddelenshop van Uitgeverij Kenteq:

www.leermiddelenshop.kenteq.nl

Betaling in de leermiddelenshop kan alleen via iDEAL.

Levering en verzendkosten

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden en door PostNL bezorgd.

De verzendkosten zijn afhankelijk van het aantal boeken per bestelling. Op basis van het aantal boeken, worden de verzendkosten per bestelling berekend.

De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Retouren

Het wettelijke retourrecht van 14 dagen is van toepassing op de bestelling van boeken. Hierbij wordt eerst beoordeeld of het boek niet gebruikt is, waarna na beoordeling het geld uiterlijk binnen 14 dagen wordt teruggestort.

Uitzondering hierop zijn de Maatwerkreaders en licenties Techniekstad. Bij het bestellen van Maatwerkreaders of een licentie Techniekstad kan de besteller geen gebruik maken van het wettelijke retourrecht, aangezien dit een samengesteld maatwerk lesproduct is.

Uitgeverij Kenteq B.V. | Soestdijkseweg Zuid 224 | 3721 AJ Bilthoven | 088 444 99 00 | kenteq.nl | uitgeverij@kenteq.nl

IBAN NL41ABNA0404395538 | BTW NL002565195B01 | KvK 40530750 | Levering en diensten geschieden volgens

onze Algemene voorwaarden