



## Bestel- en leveringsvoorwaarden 2023 voor (school)boekhandels

### Algemeen

Onder (school)boekhandels verstaat Uitgeverij Kenteq in dit kader: vertegenwoordigers van (school)boekhandels die leermiddelen bestellen voor docenten, studenten en/of leerlingen van één of meer onderwijsinstellingen én die zorg dragen voor distributie van de bestelde leermiddelen naar de betreffende docenten, studenten, leerlingen of onderwijsinstellingen.

### Bestellen

(School)boekhandels kunnen op twee manieren leermiddelen bij Kenteq bestellen:

- In de webshop [leermiddelenshop.kenteq.nl](https://leermiddelenshop.kenteq.nl)
- Per e-mail [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)

Als je vóór 10.30 uur een bestelling plaatst, nemen we dezelfde dag de bestelling nog aan. Kenteq neemt alleen bestelling via de mail aan. Bestelde maatwerkreaders nemen wij niet retour.

### Levering en verzendkosten

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden. Bij voorseizoensorders nemen we contact op over de verwachte leverdatum.

De verzendkosten zijn afhankelijk van het aantal boeken per bestelling. Op basis van het aantal boeken, worden de verzendkosten per bestelling berekend. De kosten voor verzending naar adressen buiten Nederland zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Actuele prijzen voor licenties van Techniekstad zijn in Toegang.org te zien.

Uitgeverij Kenteq B.V.  
Soestdijkseweg Zuid 224  
3721 AJ Bilthoven

E [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)

I [www.kenteq.nl](http://www.kenteq.nl)

T 088-4449900 (dagelijks van 9.00- 17.00 uur bereikbaar)

IBAN: NL41ABNA0404395538  
KVK: 84798815  
BTW nr: NL863376058B01