

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst Techniekstad van Uitgeverij Kenteq B.V.

Versie: 14 juni 2022, versie 0.4

Uitgeverij Kenteq B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Uitgeverij Kenteq B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Uitgeverij Kenteq B.V. en 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Uitgeverij Kenteq B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Uitgeverij Kenteq B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in Techniekstad. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en studenten hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op Techniekstad van Uitgeverij Kenteq B.V.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Uitgeverij Kenteq B.V. te Bilthoven.

Beknopte uitleg en werking product en dienst

Onder Techniekstad vallen de volgende producten en diensten: online educatief lesmateriaal

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure.

Link naar uitgever en/of productpagina

www.techniekstad.nl

Doelgroep

Vmbo PIE en mbo niveau 1 t/m 4.

Gebruikers

Techniekstad richt zich op gebruik door docent en student.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Techniekstad kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Techniekstad

De verwerkingen door Uitgeverij Kenteq B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van Techniekstad vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning.
- Het vastleggen wanneer een student of docent heeft ingelogd en welke content is geopend, zonder dat daarbij leerresultaten worden vastgelegd.

Optionele verwerkingen bij Techniekstad

Bij het gebruik van Techniekstad kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Techniekstad of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Techniekstad worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via 2 manieren, afhankelijk van de licentievorm.

Optie 1: Toegang.org. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen.

Uitgeverij Kenteq B.V. ontvangt van Toegang.org voor iedere student:

- identificatie: ECK-ID of overige technische of identificerende sleutels om een identiteit te bepalen.

- voornaam, tussenvoegsels, achternaam
- gebruiksgegevens
- schoolinformatie BRIN
- klassen: bijvoorbeeld groep of jaargroep

De kern van de dienstverlening van Toegang.org is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot het digitale onderwijsmiddel van één uniforme inlogprocedure. Toegang.org ontvangt geen leerresultaten van uitgevers.

Optie 2: Op basis van gebruikersnaam en wachtwoord

Uitgeverij Kenteq B.V. registreert van voor iedere docent en student:

- voornaam, tussenvoegsels, achternaam
- gebruiksgegevens
- schoolinformatie BRIN
- klassen: bijvoorbeeld groep of jaargroep

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen koppelt Techniekstad de student of docent aan een zogenaamde kwalificatie. Daarbinnen staat alle content die hij/zij kan raadplegen en gebruiken. In Techniekstad wordt alleen de inlogactiviteit van gebruikers en eventuele wijzigingen van (persoons)gegevens vastgelegd.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In Techniekstad worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in Techniekstad worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

gebruikersnaam	13 maanden
emailadres	13 maanden
Loggegevens	13 maanden

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Uitgeverij Kenteq B.V. de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Catch- it, Apeldoorn		Nederland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij:

Uitgeverij Kenteq B.V., Soestdijkseweg Zuid 224, 3721 AJ Bilthoven.

Onze helpdesk is op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur telefonisch bereikbaar via 088 – 44 49 900 of via uitgeverij@kenteq.nl. Meer informatie treft u op www.kenteq.nl.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.