



## Bestel- en leveringsvoorwaarden leermiddelen 2020 voor particulieren

### Stichting Kenteq

Postbus 81  
1200 AB Hilversum

E [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)

I [www.kenteq.nl](http://www.kenteq.nl)

IBAN: NL41ABNA0404395538

KvK: 40530750

BTW nr: NL.0025.65.195B01

### Algemeen

Onder particulieren verstaat Kenteq in dit kader: docenten en (vertegenwoordigers van) studenten of leerlingen die voor eigen gebruik leermiddelen bestellen.

Kenteq stelt de verkoopadviesprijzen per kalenderjaar vast (tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden). Deze verkoopadviesprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

### Bestellen

Particulieren kunnen direct bestellen in de leermiddelenshop van Kenteq: [leermiddelenshop.kenteq.nl](http://leermiddelenshop.kenteq.nl). Betaling in de leermiddelenshop kan alleen via iDEAL.

### Levering en verzendkosten

Bestellingen worden binnen vijf werkdagen verzonden en door PostNL bezorgd.

De hoogte van de doorberekende verzendkosten is afhankelijk van de bestelhoeveelheid:

Aantal bestelde exemplaren	Verzendkosten
1 tot en met 11	€ 5,75
11 tot en met 30	€ 11,50
30 tot en met 50	€ 17,25
51 tot en met 200	€28,50
>200	€75,-

De verzendkosten zijn inclusief btw.

